

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio  | Descripción del servicio   | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio  | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo    | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio  | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tiempo de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (S/No) | Link para descargar el formulario de servicios   | Link para el servicio por internet (on line)  | Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|--|--|---|---|--|--|----------|---|--|--|--|---|------------------------------|--|---|---|--|--|
| 1   | Secretaría   | Acceso a la información pública de la institución / Servicio de Secretaría   | Solicitud de manera personal en la Secretaría de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar     | Solicitud por escrito de la obtención del servicio y donde se obtienen  | 1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución.<br>2. Para el área que genera, produce o custodia la información.<br>3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta a quien haya delegado oficialmente.<br>4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante. | De lunes a viernes de 8:00 a 12:00 y de 14:00 a 18:00                      | Gratuito | 1 día   | Ciudadanía en general  | Secretaría de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar                   | Calle Manuela Cañizares 511 entre Sucre y Convención de 1888 - Teléfono: (03) 2550641  | Oficina   | No                           | <a href="http://www.ccebolivar.org.ve">http://www.ccebolivar.org.ve</a><br><a href="http://www.ccebolivar.org.ve">http://www.ccebolivar.org.ve</a> | No aplica (El servicio es personal)   | 0   | 0  | 0%   |
| 2   | Biblioteca General y Virtual   | Beneficio para estudiantes y ciudadanía con libros de diferentes materias (13000 títulos) y 13 computadores con servicio de internet e impresora   | Servicio personal en las instalaciones del Centro Integrado de Difusión Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar | Cédula de identidad o carnet estudiantil  | Llevar los datos personales en el libro de visitas diarias   | De lunes a viernes de 8:00 a 18:00   | Gratuito | De inmediato  | Ciudadanía en general  | Biblioteca General y Virtual de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar | Calle Sucre s/n entre Manuela Cañizares y Sello Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono: (03) 2986239 / 2550641          | Biblioteca General y Virtual  | No                           | No aplica (No es necesario ningún formulario)  | <a href="http://biblioteca.casadecultura.org.ve">http://biblioteca.casadecultura.org.ve</a> | 14  | 393  | 100%   |
| 3   | Museo  | Beneficio para estudiantes y ciudadanía. Cuenta con una importante muestra de diferentes objetos de la época Colonial, Independencia y Republicana, entre ellos: libros de barra, joyeros, cines, collares, sillas, cucharas, tazas, pinturas, joyeros, incensarios, quemas incas, rondador, cuerno, bocina, pingüitos, acuario, diadema, tachas piedra y bronce, mazos picos, tapanes, mantigueros, sable de la época republicana, quipú, vitros de hierro, fonógrafo, candeleros, candeleros, plato de pulgito colonial. | Servicio personal en las instalaciones del Centro Integrado de Difusión Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar | Cédula de identidad o carnet estudiantil  | Llevar los datos personales en el libro de visitas diarias   | De lunes a viernes de 8:00 a 18:00   | Gratuito | De inmediato  | Ciudadanía en general  | Museo de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar                        | Calle Sucre s/n entre Manuela Cañizares y Sello Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono: (03) 2986239 / 2550641          | Museo   | No                           | No aplica (No es necesario ningún formulario)  | No aplica (El servicio es personal)   | 0   | 50   | 0%   |
| 4   | Sala de Exposiciones   | Sala de Exposiciones con capacidad para 200 asistentes, permite la adecuada integración de sectores para la exposición de pinturas y esculturas con una forma dinámica y sugerente   | Solicitud del espacio requerido.  | Solicitud por escrito de la Institución Pública o Privada, del espacio requerido.   | 1. La solicitud de pedido llega a la máxima autoridad de la institución.<br>2. Se verifica la disponibilidad de la fecha y hora del evento a realizarse.<br>3. Se autoriza o no el uso del local requerido.<br>4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la institución solicitante   | De lunes a viernes de 8:00 a 18:00   | Gratuito | 15 minutos  | Instituciones Públicas y Privadas  | Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar                                    | Calle Sucre s/n entre Manuela Cañizares y Sello Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono: (03) 2986239 / 2550641          | Sala de Exposiciones  | No                           | No aplica (No es necesario ningún formulario)  | No aplica (El servicio es personal)   | 40  | 271  | 100%   |
| 5   | Salón de Convenciones  | Servicios de Salón de Convenciones con capacidad para 300 asistentes, permite el uso en múltiples actividades, como pueden ser: convenciones o congresos, cursos de capacitación, lanzamiento de libros, presentación de informes, talleres, etc.  | Solicitud del espacio requerido.  | Solicitud por escrito de la Institución Pública o Privada, del espacio requerido.   | 1. La solicitud de pedido llega a la máxima autoridad de la institución.<br>2. Se verifica la disponibilidad de la fecha y hora del evento a realizarse.<br>3. Se autoriza o no el uso del local requerido.<br>4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la institución solicitante   | De lunes a viernes de 8:00 a 18:00   | Gratuito | 15 minutos  | Instituciones Públicas y Privadas  | Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar                                    | Calle Sucre s/n entre Manuela Cañizares y Sello Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono: (03) 2986239 / 2550641          | Salón de Convenciones   | No                           | No aplica (No es necesario ningún formulario)  | No aplica (El servicio es personal)   | 935   | 2.215  | 100%   |
| 6   | Teatro   | Servicio de Teatro con capacidad para 170 asistentes, escenario con un área de aproximadamente 64m2  | Solicitud del espacio requerido.  | Solicitud por escrito de la Institución Pública o Privada, del espacio requerido.   | 1. La solicitud de pedido llega a la máxima autoridad de la institución.<br>2. Se verifica la disponibilidad de la fecha y hora del evento a realizarse.<br>3. Se autoriza o no el uso del local requerido.<br>4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la institución solicitante   | De lunes a viernes de 8:00 a 18:00   | Gratuito | 15 minutos  | Instituciones Públicas y Privadas  | Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar                                    | Calle Sucre s/n entre Manuela Cañizares y Sello Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono: (03) 2986239 / 2550641          | Teatro  | No                           | No aplica (No es necesario ningún formulario)  | No aplica (El servicio es personal)   | 207   | 2.466  | 100%   |
| 7   | Taller de Artes Musicales: Canto / Piano / Guitarra / PPL, Guitarra - Lugar: Guaranda. (Instructor: Lic. Henry Cabrera. Cel: 0989895764) | Talleres permanentes todo el año, para niños y jóvenes que deseen aprender canto, piano y guitarra   | Servicio personal en las instalaciones del Centro Integrado de Difusión Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar | Cédula de identidad o carnet estudiantil. Niños mayores de 5 años.  | Inscripción en el Departamento de Recreación de la institución   | De lunes a viernes de 8:00 a 18:00   | Gratuito | De inmediato  | Ciudadanía en general  | Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar                                    | Calle Sucre s/n entre Manuela Cañizares y Sello Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono: (03) 2986239 / 2550641          | Taller de Artes Musicales: Canto / Piano / Guitarra / PPL, Guitarra - Lugar: Guaranda. (Instructor: Lic. Henry Cabrera. Cel: 0989895764)  | No                           | No aplica (No es necesario ningún formulario)  | No aplica (El servicio es personal)   | 52  | 360  | 100%   |
| 8   | Taller de Artes Escénicas: Teatro y Narrativa. Lugar: Guaranda. (Instructor: Prof. Marco Flores. Cel: 0995211242)                        | Talleres permanentes para niños y jóvenes que desean aprender Literatura   | Servicio personal en las instalaciones del Centro Integrado de Difusión Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar | Cédula de identidad o carnet estudiantil. Niños mayores de 5 años.  | No inscripción   | De lunes a viernes de 8:00 a 18:00   | Gratuito | De inmediato  | Ciudadanía en general  | Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar                                    | Calle Sucre s/n entre Manuela Cañizares y Sello Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono: (03) 2986239 / 2550641          | Taller de Artes Escénicas: Teatro y Narrativa. Lugar: Guaranda. (Instructor: Prof. Marco Flores. Cel: 0995211242)   | No                           | No aplica (No es necesario ningún formulario)  | No aplica (El servicio es personal)   | 9   | 88   | 100%   |
| 9   | Taller de Artes Escénicas: Danza. (Instructor: Lic. Marco Vinicio Narvaez Aroca. Cel: 0985530953)  | Talleres permanentes para niños y jóvenes que desean aprender Danza  | Servicio personal en las instalaciones del Centro Integrado de Difusión Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar | Cédula de identidad o carnet estudiantil. Niños mayores de 5 años.  | No inscripción   | De lunes a viernes de 8:00 a 18:00   | Gratuito | De inmediato  | Ciudadanía en general  | Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar                                    | Calle Sucre s/n entre Manuela Cañizares y Sello Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono: (03) 2986239 / 2550641          | Taller de Artes Escénicas: Danza. (Instructor: Lic. Marco Vinicio Narvaez Aroca. Cel: 0985530953)   | No                           | No aplica (No es necesario ningún formulario)  | No aplica (El servicio es personal)   | 29  | 143  | 100%   |
| 10  | Taller de Artes Plásticas: Dibujo y Pintura. Lugar: Comandante Apahua Salinas. (Instructor: Wilmer René Colley Colley. Cel: 0962562554)  | Talleres permanentes para niños y jóvenes que desean aprender Artes Plásticas  | Servicio personal en las instalaciones del Centro Integrado de Difusión Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar | Cédula de identidad o carnet estudiantil. Niños mayores de 5 años.  | No inscripción   | De lunes a viernes de 8:00 a 18:00   | Gratuito | De inmediato  | Ciudadanía en general  | Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar                                    | Iglesia Natividad del Guayo, Comunidad Apahua / Pompoza Salinas  | Taller de Artes Plásticas: Dibujo y Pintura. Lugar: Comandante Apahua Salinas. (Instructor: Wilmer René Colley Colley. Cel: 0962562554)   | No                           | No aplica (No es necesario ningún formulario)  | No aplica (El servicio es personal)   | 0   | 40   | 100%   |

|    |   |  |   |  |                |                                    |          |              |                       |   |  |  |    |   |                                     |    |     |      |
|----|---|--|---|--|----------------|------------------------------------|----------|--------------|-----------------------|---|--|--|----|---|-------------------------------------|----|-----|------|
| 11 | Taller de Artes Plásticas: Dibujo y Pintura. Lugar: Cantón San Miguel. (Instructora: Maestra Rosay Bohórquez. Cel: 0993281607)                        | Talleres permanentes para niños y jóvenes que desean aprender Artes Plásticas                                    | Servicio personal en las instalaciones del Centro Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar | Cédula de identidad o carnet estudiantil. Niños mayores de 5 años. | No inscripción | De lunes a viernes de 8H00 a 18H00 | Gratuito | De inmediato | Ciudadanía en general | Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar | Calle Sucre s/n entre Mariueta Cañizares y Seta Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono (03) 2986239 / 2550641 | Taller de Artes Plásticas: Dibujo y Pintura. Lugar: Cantón San Miguel. (Instructora: Maestra Rosay Bohórquez. Cel: 0993281607)                         | No | No aplica (No es necesario ningún formulario) | No aplica (El servicio es personal) | 29 | 152 | 100% |
| 12 | Taller de Artes Escénicas: Danza. (Instructora: Sra. Karina Arcady Vilcristis Gómez. Lugar: Cantón San Miguel Cel: 0980249323)                        | Talleres permanentes para niños y jóvenes que desean aprender Danza  | Servicio personal en las instalaciones del Centro Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar | Cédula de identidad o carnet estudiantil. Niños mayores de 5 años. | No inscripción | De lunes a viernes de 8H00 a 18H00 | Gratuito | De inmediato | Ciudadanía en general | Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar | Calle Sucre s/n entre Mariueta Cañizares y Seta Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono (03) 2986239 / 2550641 | Taller de Artes Escénicas: Danza. (Instructora: Sra. Karina Arcady Vilcristis Gómez. Lugar: Cantón San Miguel Cel: 0980249323)                         | No | No aplica (No es necesario ningún formulario) | No aplica (El servicio es personal) | 46 | 134 | 100% |
| 13 | Taller de Artes Escénicas: Danza. (Instructora: Sr. Francisco Javier Vargas Rúa. Lugar: Cantón Chumbo Cel: 0997947247)                                | Talleres permanentes para niños y jóvenes que desean aprender Danza  | Servicio personal en las instalaciones del Centro Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar | Cédula de identidad o carnet estudiantil. Niños mayores de 5 años. | No inscripción | De lunes a viernes de 8H00 a 18H00 | Gratuito | De inmediato | Ciudadanía en general | Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar | Calle Sucre s/n entre Mariueta Cañizares y Seta Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono (03) 2986239 / 2550641 | Taller de Artes Escénicas: Danza. (Instructora: Sr. Francisco Javier Vargas Rúa. Lugar: Cantón Chumbo Cel: 0997947247)                                 | No | No aplica (No es necesario ningún formulario) | No aplica (El servicio es personal) | 29 | 115 | 100% |
| 14 | Taller de Artes Musicales: Canto. Lugar: Cantón Caluma. (Instructor: Maestro Giovanni Vergara. Cel: 0985063440)                                       | Talleres permanentes para niños y jóvenes que desean aprender Canto.   | Servicio personal en las instalaciones del Centro Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar | Cédula de identidad o carnet estudiantil. Niños mayores de 5 años. | No inscripción | De lunes a viernes de 8H00 a 18H00 | Gratuito | De inmediato | Ciudadanía en general | Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar | Calle Sucre s/n entre Mariueta Cañizares y Seta Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono (03) 2986239 / 2550641 | Taller de Artes Musicales: Canto. Lugar: Cantón Caluma. (Instructor: Maestro Giovanni Vergara. Cel: 0985063440)  | No | No aplica (No es necesario ningún formulario) | No aplica (El servicio es personal) | 13 | 95  | 100% |
| 15 | Taller de Artes Escénicas: Introducción y técnicas de teatro. Lugar: Cantón Eschanda. (Instructor Prof. Vladimir Carvajal. Cel: 0994629158)           | Talleres permanentes para niños y jóvenes que desean aprender Artes Escénicas: Introducción y técnicas de teatro | Servicio personal en las instalaciones del Centro Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar | Cédula de identidad o carnet estudiantil. Niños mayores de 5 años. | No inscripción | De lunes a viernes de 8H00 a 18H00 | Gratuito | De inmediato | Ciudadanía en general | Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar | Calle Sucre s/n entre Mariueta Cañizares y Seta Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono (03) 2986239 / 2550641 | Taller de Artes Escénicas: Introducción y técnicas de teatro. Lugar: Cantón Eschanda. (Instructor: Prof. Vladimir Carvajal. Cel: 0994629158)           | No | No aplica (No es necesario ningún formulario) | No aplica (El servicio es personal) | 10 | 67  | 100% |
| 16 | Taller de Artes Plásticas: Dibujo y Pintura. Lugar: Cantón San Luis de Pambá. (Instructora: Maestra Alba Katherine González Bonilla. Cel: 0963217792) | Talleres permanentes para niños y jóvenes que desean aprender Artes Plásticas                                    | Servicio personal en las instalaciones del Centro Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar | Cédula de identidad o carnet estudiantil. Niños mayores de 5 años. | No inscripción | De lunes a viernes de 8H00 a 18H00 | Gratuito | De inmediato | Ciudadanía en general | Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar | Calle Sucre s/n entre Mariueta Cañizares y Seta Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono (03) 2986239 / 2550641 | Taller de Artes Plásticas: Dibujo y Pintura. Lugar: Cantón San Luis de Pambá. (Instructora: Maestra: Alba Katherine González Bonilla. Cel: 0963217792) | No | No aplica (No es necesario ningún formulario) | No aplica (El servicio es personal) | 26 | 84  | 100% |

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

No Aplica (La institución no dispone información en el portal de Trámites Ciudadanos)

|   |  |
|---|--|
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  | DD/MM/AAAA (30/09/2022)  |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                  | MENSUAL (SEPTIEMBRE 2022)  |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):                                  | DIRECCIÓN DE GESTIÓN CULTURAL / TALENTO HUMANO / BIBLIOTECA / SERVICIOS GENERALES  |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):              | JOHANNA UCHUBANDA / SANDRA PALMIÑO CARDENAS / NARCISIA GUTIERREZ/  |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | <a href="mailto:joanna.uchubanda@casadelacultura.gob.ec">joanna.uchubanda@casadelacultura.gob.ec</a> / <a href="mailto:sandra.palmiño@casadelacultura.gob.ec">sandra.palmiño@casadelacultura.gob.ec</a> / <a href="mailto:narcisia.gutierrez@casadelacultura.gob.ec">narcisia.gutierrez@casadelacultura.gob.ec</a> |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:  | (03) 2550641 / 2986239   |